

Публичная оферта

Договор поставки Товаров путем заказа в Приложении «PrimaSmart», Приложение Провизор <https://1.provizor.kz/> или заказа иным путем, в том числе через торгового представителя Поставщика

Настоящий «Договор поставки» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между ТОО «Прима Дистрибьюшн» БИН 080940014531, именуемым в дальнейшем «Поставщик», и «Покупателем» (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора Поставки.

1. Определения

- 1.1. Поставщик - ТОО «Прима Дистрибьюшн», БИН 080940014531.
- 1.2. Покупатель - физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы в Приложении «PrimaSmart», Приложение Провизор <https://1.provizor.kz/>, через торгового представителя Поставщика, либо указанное в накладной на отпуск запасов на сторону в качестве получателя Товара.
- 1.3. Товар – Товары народного потребления и другая продукция, предлагаемая к Поставщиком.
- 1.4. Заказ - должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение Товаров, размещенная Покупателем самостоятельно в Приложении, по телефону, через торгового представителя Поставщика.
- 1.5. Способ оплаты Товаров - кредитной карточкой посредством банковского терминала; наличным платежом; on-line платежом, через любое приложение; иным способом не запрещенным действующим Законодательством РК. Оплата Товара осуществляется в момент приема-передачи Товара.

2. Предмет Договора

- 2.1. Поставщик поставяет и передает, а Покупатель получает и оплачивает доставленные Поставщиком Товары согласно Заказу Покупателя.
- 2.2. Поставщик гарантирует, что Товар, поставляемый по настоящему Договору:
 - соответствует требованиям безопасности для жизни и здоровья Покупателя/Потребителя;
 - свободен от прав третьих лиц, в споре и под арестом не находится;
 - в случае его производства за пределами Республики Казахстан, Товар надлежащим образом очищен от таможенных платежей, пошлин, налогов и сборов, взимаемых по законодательству Республики Казахстан.
- 2.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3. Момент заключения договора

- 3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).
- 3.2. Акцептом настоящей оферты (договора) - признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 3.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения.
- 3.4. Оформление заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий настоящего Договора поставки (акцепт), к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- 3.5. Договор считается заключенным с даты первого Заказа Покупателя.

4. Общие положения

- 4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через любое указанное в настоящем Договоре Приложение, а также через Торгового представителя Поставщика, т.е. любым удобным для Покупателя способом.
- 4.2. Оформление Покупателем Заказа означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, с информацией о цене, поставке и иных условиях.
- 4.3. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе, Поставщик вправе, без дополнительного уведомления Покупателя, исключить указанный Товар из Заказа.
- 4.4. Доставка заказанного Товара Покупателю осуществляется в течение 3 рабочих дней Поставщика по адресу, указанному Покупателем.
- 4.5. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товаров, что подтверждается подписанием Покупателем накладной на отпуск запасов на сторону.

5. Цена и порядок оплаты

- 5.1. Цены на Товар определяются и изменяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются в Приложениях.
- 5.2. Цена товара указывается в тенге и включает в себя расходы на доставку, все налоги, сборы и иные платежи предусмотренные действующим Законодательством РК.
- 5.3. Оплата Заказа производится Покупателем в тенге.
- 5.4. Оплата производится нижеперечисленными способами:
 - 5.4.1. за наличный расчет представителю Поставщика осуществляющим доставку Товара;
 - 5.4.2. безналичным путем на банковские реквизиты Поставщика (для юридических лиц);
 - 5.4.3. с помощью кредитной карты при получении Заказа посредством мобильного банковского терминала.
 - 5.4.4. on-line способом: через любое Приложение, с помощью которого возможно осуществить on-line платеж. Сумма комиссий Банка Поставщика, при получении платежа от Покупателя, при оплате on-line оплачивается Покупателем.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1 Поставщик обязан:
 - 6.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.
 - 6.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям для аналогичных Товаров на территории РК.
 - 6.1.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
 - 6.1.4. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает ТОО «Прима Дистрибьюшн», обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, биометрические персональные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи.
- 6.2. Поставщик вправе
 - 6.2.1. требовать от Покупателя исполнения обязательств по оплате и иных предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РК
- 6.3 Покупатель обязан:
 - 6.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара.
 - 6.3.2. Оплачивать Товар согласно Заказам по ценам, указанным в накладной Поставщика.
 - 6.3.3. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, в соответствии с бланком Заказа.
 - 6.3.4. Выполнять условия настоящего Договора и иные предусмотренные действующим законодательством РК.
- 6.4 Покупатель имеет право:
 - 6.4.1. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Поставщиком.

7. Доставка Товаров

- 7.1. Доставка осуществляется по адресу указанному Покупателем
- 7.2. Стоимость доставки входит в стоимость товара.

8. Приемка Заказа

- 8.1. При приемке Заказа Покупатель обязан:
 - 8.1.1. Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки.
 - 8.1.2. Убедившись в наличии Товара и отсутствии на нем следов механических повреждений, сверить артикул получаемого Товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе.
 - 8.1.3. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Товара, подписать сопроводительные документы/накладную, подтверждающие получение Заказа.
 - 8.1.4. В случае наличия претензий отказаться от Приемки Товара.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием непреодолимой силы. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), предусмотренных ГК РК, срок исполнения обязательств Сторонами отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Сторона ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы обязана известить противоположную Сторону и предоставить соответствующие доказательства, выданные уполномоченным государственным органом, которому предоставлено право подтверждения Форс-мажорных обстоятельств. Расторжение договора по Форс-мажорным обстоятельствам возможно, только с обоюдного согласия Сторон и с обязательной выплатой сумм задолженностей фактических/сложившихся на дату начала Форс-мажорных обстоятельств.

10. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

10.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в Call center по телефону 88000808081.

10.2. В случае выявления заводского брака товара Покупатель имеет право обменять товар. Возврат и обмен товара по иным основаниям Поставщиком не осуществляется.

10.3. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.

10.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.

11. Регистрация на сайте и в Приложениях

11.1. Оформить Заказ в Приложениях могут только зарегистрированные Покупатели.

11.2. Оформить заказ через Торгового представителя Поставщика могут любые лица.

11.3. Поставщик не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и Заказе.

11.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

12. Конфиденциальность

12.1. Поставщик гарантирует, что никакая полученная от Покупателя информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

Поставщик:

ТОО «Прима Дистрибьюшн»

Юридический адрес: Республика Казахстан,

050008 г. Алматы ул. Жарокова, дом 20, пом. 61

Тел: 8 (727) 250-14-29

БИН 080940014531

Филиал АО "ForteBank" в г. Алматы

KZT: KZ40965T021202671829

SWIFT: IRTYKZKA